

Algemene voorwaarden IT'S UP TO YOU (IUTY)

1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- **IUTY:** IT'S UP TO YOU, gevestigd in Nederland, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel.
- **Opdrachtgever:** De natuurlijke persoon of rechtspersoon die een overeenkomst aangaat met IUTY.
- **Diensten:** De door IUTY geleverde trainingen, workshops, VR-simulaties en overige aanverwante diensten.
- **Overeenkomst:** De afspraken tussen IUTY en de opdrachtgever met betrekking tot de levering van diensten.

2. Toepasselijkheid

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en leveringen van IUTY, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien schriftelijk bevestigd door IUTY.

3. Offertes en overeenkomsten

- Alle offertes van IUTY zijn vrijblijvend en hebben een geldigheidsduur van 30 dagen, tenzij anders vermeld.
- Een overeenkomst komt tot stand na schriftelijke bevestiging van de offerte door de opdrachtgever of door aanvaarding van een opdracht door IUTY.
- IUTY behoudt zich het recht voor opdrachten te weigeren zonder opgave van reden.

4. Uitvoering van de diensten

- IUTY zal de diensten naar beste inzicht en vermogen uitvoeren, conform de afgesproken specificaties.
- De opdrachtgever dient zorg te dragen voor alle noodzakelijke faciliteiten en informatie die nodig zijn voor een correcte uitvoering van de diensten.
- Wijzigingen in de overeenkomst kunnen leiden tot een aanpassing van de levertijd en/of kosten.

5. Annulering en wijzigingen

- Annulering van een overeengekomen dienst door de opdrachtgever dient schriftelijk te gebeuren.
- Bij annulering binnen tot 21 dagen voor aanvang is de opdrachtgever 50% van het overeengekomen bedrag verschuldigd.
- Bij annulering binnen 21 dagen voor aanvang is de opdrachtgever het volledige bedrag verschuldigd.
- Wijzigingen in de planning zijn enkel mogelijk in overleg en kunnen extra kosten met zich meebrengen.

6. Tarieven en betaling

- Alle prijzen zijn exclusief btw, tenzij anders vermeld.
- Facturen dienen binnen 30 dagen na factuurdatum te worden voldaan, ongeacht of de opdrachtgever de kosten al heeft kunnen verhalen op derden.
- Bij niet-tijdige betaling is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is een rente verschuldigd van 1% per maand.

- Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten die voortvloeien uit het niet-tijdig betalen van facturen zijn voor rekening van de opdrachtgever.

7. Aansprakelijkheid

- IUTY is niet aansprakelijk voor enige directe of indirecte schade voortvloeiend uit de uitvoering van de overeenkomst, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid.
- De aansprakelijkheid van IUTY is in alle gevallen beperkt tot het factuurbedrag van de betreffende opdracht.
- IUTY biedt de trainingen en VR-simulaties "as is" aan zonder expliciete garanties over de uitkomsten.
- De opdrachtgever vrijwaart IUTY voor aanspraken van derden die voortvloeien uit de uitvoering van de diensten.

8. Intellectueel eigendom

- Alle intellectuele eigendomsrechten op de door IUTY ontwikkelde materialen, VR-simulaties, trainingen en overige content blijven eigendom van IUTY, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- Het is de opdrachtgever niet toegestaan deze materialen zonder schriftelijke toestemming te verveelvoudigen, openbaar te maken of te exploiteren.
- Partners, facilitators en derden mogen de trainingstechnieken, methodologieën en VR-content niet wijzigen of hergebruiken zonder schriftelijke toestemming van IUTY.

9. Geheimhouding

- Beide partijen verplichten zich tot geheimhouding van vertrouwelijke informatie die in het kader van de overeenkomst is verstrekt.
- Vertrouwelijke informatie omvat alle gegevens die als zodanig zijn aangeduid of redelijkerwijs als vertrouwelijk kunnen worden beschouwd.
- Voor specifieke projecten kan een aparte NDA van toepassing zijn.

10. Overmacht

- IUTY is niet aansprakelijk voor vertraging of tekortkomingen in de uitvoering van de overeenkomst als gevolg van overmacht.
- Onder overmacht wordt verstaan: omstandigheden buiten de macht van IUTY, waaronder maar niet beperkt tot stakingen, storingen in digitale systemen, pandemieën, overheidsmaatregelen en natuurrampen.
- Indien de overmacht langer dan 60 dagen voortduurt, hebben beide partijen het recht de overeenkomst te beëindigen zonder enige schadevergoeding.

11. Beëindiging van de overeenkomst

- IUTY heeft het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien de opdrachtgever zijn verplichtingen niet nakomt.
- Indien de opdrachtgever failliet gaat of surseance van betaling aanvraagt, heeft IUTY het recht de overeenkomst per direct te beëindigen.

12. Kwaliteitsbewaking en train-de-trainer

- Externe facilitators en partners dienen een train-de-trainer sessie te volgen voordat zij zelfstandig trainingen kunnen geven namens IUTY.
- IUTY behoudt het recht om goedkeuring te verlenen of te weigeren aan facilitators die niet voldoen aan de kwaliteitsstandaarden.

13. Interpretatie en geldigheid

- Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden volledig van toepassing.
- Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.
- Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.

14. Toepasselijk recht en geschillen

- Op deze algemene voorwaarden en alle overeenkomsten tussen IUTY en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
- Geschillen worden in eerste instantie opgelost door onderling overleg. Indien dit niet tot een oplossing leidt, worden geschillen voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.

Versie: februari 2025